

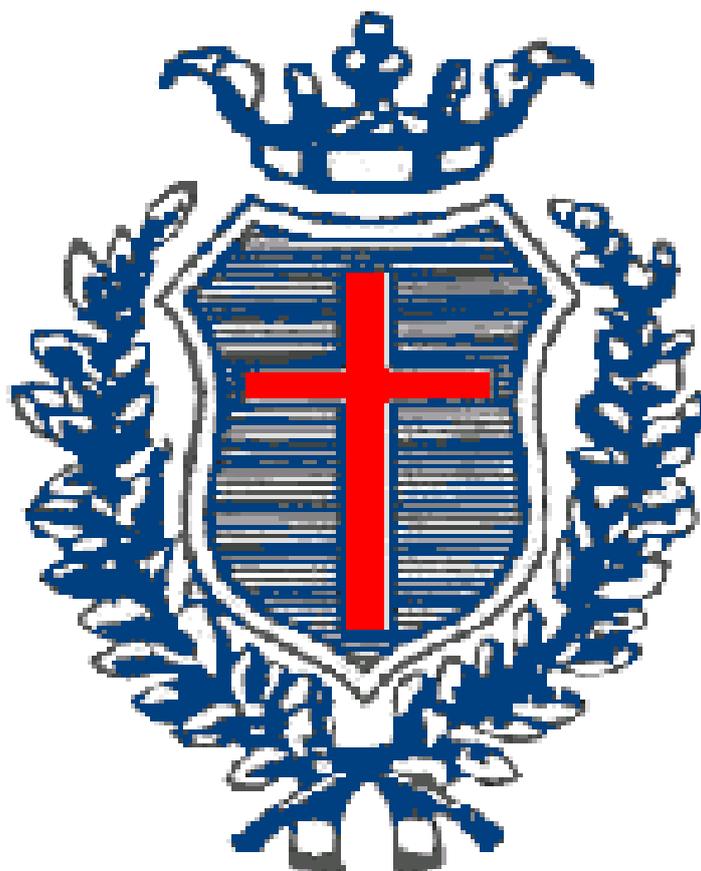
# Casa di Cura Figlie di San Camillo

Via Fabio Filzi, 56

26100 Cremona

Tel. 0372 421111 – Fax 0372 24533

e-mail: [info@figliedisancamillo.it](mailto:info@figliedisancamillo.it)



## Politica della Qualità

Elaborato il 09.05.2019



La Casa di Cura vuole essere una struttura che eroga delle prestazioni sanitarie di buon livello qualitativo, come finora è stato fatto, garantendo un buon rapporto fra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti nel rispetto dei principi etici e morali dell'Istituto Religioso delle Figlie di San Camillo.

L'operato della Casa di Cura si ispira ai seguenti principi:

- eguaglianza dei diritti dei cittadini : i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere dal sesso, razza, lingua, religioni, opinioni politiche;
- imparzialità nell'erogazione del servizio: verso tutti i cittadini che si rivolgeranno alla nostra Casa di Cura è tenuto un comportamento obiettivo, imparziale, neutrale;
- continuità nell'erogazione dell'assistenza: i servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni, nel rispetto delle norme di organizzazione della Casa di Cura;
- efficienza - efficacia : il servizio deve essere erogato in modo da garantire un ottimale rapporto tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti;
- partecipazione: al cittadino è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una corretta informazione, alla possibilità di esprimere il proprio giudizio con questionari di gradimento, di formulare suggerimenti e di inoltrare reclami.

Questi principi fondamentali vengono garantiti ai cittadini dalla Casa di Cura Figlie di San Camillo che, si impegna a redigere ed aggiornare periodicamente, riconfermando il suo impegno per:

- rispettare il tempo delle persone, riducendo progressivamente al minimo le attese e semplificando le formalità per l'accesso alle prestazioni;
- fornire informazioni corrette e chiare su tutto ciò che concerne servizi, con particolare attenzione alla segnaletica e ad ogni forma di comunicazione sia verbale che scritta;
- rispettare la dignità delle persone, instaurando un rapporto tale da limitare i disagi, mettendola in condizione di esprimere i suoi bisogni ed offrendo la massima riservatezza;
- eguaglianza dei cittadini; i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere dal sesso, razza lingua, religione, opinione politica;



- curare ed assistere nel rispetto, per quanto possibile, delle abitudini di vita delle persone, facilitando il contatto con i familiari, gli amici ed i conoscenti;
- garantire ai bambini ricoverati il diritto alla continuità dell'affetto e del gioco;
- informare durante trattamento sanitario, in modo comprensibile, chiaro e completo.
- favorire le condizioni affinché le persone siano in grado di decidere in modo consapevole in merito alle proposte del medico;
- promuovere tutte le azioni orientate alla umanizzazione del rapporto cittadino-malato e Casa di Cura, facendo sì che il malato sia sempre al centro delle attenzioni dei sanitari e del personale paramedico, garantendo un'assistenza personalizzata e globale;
- favorire la piena attuazione dell'art.14 del d.leg. 502/92 – 517 attraverso la predisposizione di verifiche periodiche della qualità fondate su programmi di monitoraggio. Rendere edotti i cittadini nel modo più puntuale e preciso;
- favorire la collaborazione con le organizzazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti, concordando con esse iniziative volte a migliorare la qualità dell'assistenza.

La Casa di Cura Figlie di San Camillo si impegna a promuovere tutte le iniziative affinché i principi su menzionati possano trovare una concreta realizzazione attraverso progetti di qualità, gruppi di miglioramento, momenti di aggiornamento e formazione, coinvolgendo tutti gli operatori in questo processo innovativo.

Di seguito vengono riportati gli obiettivi individuati per il 2019, coerenti con la Politica della Qualità di Istituto 2019, gli item di qualità richiesti da Regione Lombardia e la Pianificazione della nostra struttura 2019.

Gli obiettivi sotto riportati ed il loro livello di raggiungimento sono distinti in:

- OBIETTIVI DI ISTITUTO
- OBIETTIVI DI STRUTTURA

## 2019

<b>OBIETTIVI ISTITUTO</b>	<b>OBBLIGHI DELLA STRUTTURA</b>	<b>TEMPI</b>	<b>VERIFICA</b>
Recepire a livello d'istituto le raccomandazioni ministeriali sulla prevenzione del rischio clinico	Recepire raccomandazioni.	31.12.2019	
Mantenere l'accreditamento regionale/provinciale garantendo la soddisfazione dei requisiti cogenti per ogni struttura sanitaria	Mantenere accreditamento regionale	31.12.2019	Ultima verifica da parte ATS con esito positivo in data 16 maggio 2018.
Mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione della qualità.	Mantenere Certificazione UNI EN ISO 9001:2015	31.12.2019	
Adottare una cartella clinica informatizzata.	Adeguarsi alle nuove disposizioni dell'istituto	31.12.2019	
<b>OBIETTIVI STRUTTURA</b>	<b>AZIONI</b>	<b>TEMPI</b>	<b>VERIFICA</b>
Completezza cartelle cliniche, in vista di quanto previsto anche dalle linee guida della Regione Lombardia.	Effettuare un controllo mensile sulle cartelle dei pazienti dimessi prima che queste vengano archiviate.  Formazione Coordinatori di Reparto.	Mensilmente un infermiere adeguatamente formato controllerà le cartelle cliniche ed invierà i risultati ai Responsabili U.O.	
Pubblicazione referti di specialistica ambulatoriale su fascicolo sanitario elettronico.	Concordare con la software house tempi e modalità per sviluppare il progetto.	In data 10.10.2018 risultano attive le pubblicazioni di Laboratorio e Radiologia. Si prevede entro il 30.04.2019 attivare Cardiologia, Pneumologia e Endocrinologia. A partire dal 01.05.2019 il Servizio CED si accorderà con gli altri Servizi.	
Standardizzare il contenuto dei cestelli per singolo intervento.	Aggiornare i set strumenti per ogni tipo di intervento sui relativi moduli. Produrre check list di controllo strumentario chirurgico che deve essere compilata dopo ogni intervento ed in fase di sterilizzazione.	Settembre 2019	



Casa di Cura Figlie di San Camillo

Via Fabio Filzi, 56  
26100 Cremona  
Tel. 0372 421111 – Fax 0372 24533  
e-mail: [info@figliedisancamillo.it](mailto:info@figliedisancamillo.it)

Riorganizzazione pre ricovero (Obiettivo parzialmente raggiunto nel 2018)	La riorganizzazione dell'attività ambulatoriale in regime SSN ed in regime di solvenza richiesta dalla locale ATS, ha avuto la precedenza sulla riorganizzazione del pre ricovero per il quale l'inizio della operatività è prevista per il mese di giugno 2019.	Giugno 2019.	
Nuove cartelle per ricoveri ordinari, day surgery, BIC e MAC	Elaborazione di documento condiviso con Responsabili e Coordinatori di reparto Elaborazione di modulistica da allegare ai nuovi contenitori	Giugno 2019	
Avvio MAC 8 Riabilitazione Ortopedica	Predisposizione della Istruzione Operativa nella quale si descrive il tipo di attività da svolgere Definizione degli spazi da dedicare Definizione degli orari e del personale infermieristico da dedicare Predisposizione della modulistica da utilizzare	Maggio 2019	



Casa di Cura Figlie di San Camillo

Via Fabio Filzi, 56  
26100 Cremona  
Tel. 0372 421111 – Fax 0372 24533  
e-mail: [info@figliedisancamillo.it](mailto:info@figliedisancamillo.it)

Riorganizzazione attività Poliambulatorio. (Obiettivo parzialmente raggiunto nel 2018)	Effettuata analisi nella quale vengono evidenziate le criticità. E' stato prodotto un documento che ridefinisce tempi, luoghi e modalità di erogazione delle prestazioni ambulatoriali. Definire spazi ed orari da dedicare all'attività in solvenza Predisporre la segnaletica L'implementazione del nuovo assetto è iniziato nel mese di marzo 2019 ed è previsto il completamento nel mese di settembre 2019.	Settembre 2019	
Adozione nuovi contenitori per confezionamento esami istologici	Acquisizione contenitori pre riempiti con formalina Definizione modalità di trasporto Revisione procedura Formazione personale	Settembre 2019	
Istituzione C.C.I.C.A.	Individuazione componenti Stesura regolamento	Giugno 2019	-
Completamento del documento Piano di contenimento dei rischi	Caratterizzazione del contesto Definizione per ogni categoria di rischio del rischio potenziale Individuazione azioni per mitigare il rischio Valutazione rischio residuo	Giugno 2019	-

Cremona 09.05.2019  
Direttore Amministrativo Suor Anna Ucci  
Direttore Sanitario Dott. Andrea Bianchi  
Referente Sistema Qualità Sig. Francesco Reda