



Casa di Cura Figlie di San Camillo

Via Fabio Filzi n°56

26100 Cremona

Tel.: 0372.421111 Fax.:0372.421133

Web: www.figliesancamillo.it

Mail: info.cr@figliesancamillo.it



Laboratorio Analisi

Responsabile: Dott. Palmino Pedroni

Coordinatore: Suor Odette

Tel.:0372.421102

Uscita Autostrada Cremona

Partenza da **Uscita Autostrada Cremona**. Durata Stimata del Tragitto: **00h 06 min**

1			Mantenere la sinistra proseguire sopra il cavalcavia direzione Cremona centro
2			Girare a destra Proseguire per Ss10 direzione CREMONA
3			Proseguire per 103 m
4			Girare a destra, proseguire per Ss10/ Via Nazario Sauro (Tangenziale) direzione Milano
5			Alla rotatoria proseguire direzione Milano / Bergamo
6			Prima del cavalcavia girare a destra uscita Bergamo
7			Mantenere sinistra dopo il semaforo seguire Centro
8			Proseguire dritto oltrepassando il semaforo,
9			Subito dopo il distributore Agip a sinistra arrivo al Parcheggio di Via Bergamo della Casa di Cura Figlie di San Camillo

Arrivo in **Parcheggio Casa di Cura Figlie di San Camillo - Cremona** .
Distanza Totale: **5 km**

La Direzione Generale

Carissimo paziente,
nell'accoglierLa nella nostra Casa di Cura a nome di tutti gli operatori sanitari, Le porgo un cordiale saluto ed un augurio di pronta guarigione.

La Casa di Cura Figlie di S.Camillo di Cremona si ispira sin dalla nascita all'opera ed al carisma di San Camillo e della Beata Giuseppina Vannini, fondatrice dell'Istituto religioso delle Figlie di San Camillo ed è proprio con questo spirito, che ci impegniamo a fornirLe un'assistenza di qualità in un adeguato contesto umano e ambientale, certi che l'organizzazione ospedaliera e l'impegno professionale di tutto il personale, Le permetta di tornare rapidamente alle sue quotidiane occupazioni, nelle migliori condizioni di salute.

In questa breve guida, troverà alcune utili informazioni raccolte per Lei al fine di consentirLe una migliore utilizzazione della struttura ospedaliera posta al Suo servizio, assicurandoLe fin d'ora la nostra completa disponibilità.

Il Direttore Generale

La Direzione Sanitaria

Caro paziente,
con questa pubblicazione intendiamo offrirLe tutte le informazioni necessarie ed utili riguardanti i servizi, le prestazioni, gli standard di qualità ed i meccanismi di tutela del cittadino utente.

Il personale sanitario di questa Casa di Cura si adopererà per assicurarLe un servizio all'insegna di quei valori, che caratterizzano il nostro operato: uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia nella erogazione dei servizi.

Saranno graditi suggerimenti ed osservazioni per rendere il nostro operato sempre più adeguato alle sue esigenze.

La ringraziamo per la sua collaborazione.

Il Direttore Sanitario

L'Ufficio relazioni con il pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è il servizio attivato per:

- fornire informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati dalla Casa di Cura Figlie di S.Camillo
- gestire le osservazioni e le segnalazioni degli utenti per rimuovere i disservizi che incidono sulla qualità dell'assistenza
- consente inoltre, di definire il gradimento ai servizi erogati attraverso il monitoraggio delle segnalazioni pervenute dagli utenti.

L'U.R.P. si trova presso gli uffici amministrativi e rispetta i seguenti orari:

Da Lunedì a Venerdì dalle ore 09:00 alle 14:00

Il numero telefonico per chi chiama dall'esterno è: 0372.421120.

Coordinate fisiche

Il laboratorio Analisi è situato entrando da via Fabio Filzi n° 56, a sinistra dopo il centralino o entrando da via Lazzari, in fondo al corridoio di vetro a destra.



Prelievi e consegna campioni

Si effettuano tutti i giorni, dal **Lunedì** al **Sabato** dalle ore 7,00 alle ore 9,00 previo digiuno di almeno 8 ore.

Ritiro referti

Al momento del prelievo viene consegnato un modulo che costituisce l'unico documento valido per il ritiro dei referti; in esso sono indicati l'ora, il giorno e il luogo per il ritiro degli stessi.



Esami inviati in service

Il Laboratorio Analisi affida al Laboratorio "Synlab" di Brescia, al laboratorio analisi e all'anatomia patologica dell'Azienda ASST di Cremona e al CDI di Milano l'esecuzione di esami che non risultano realizzabili internamente.

Esame urine completo



Per l'esame completo portare un campione delle prime urine del mattino, salvo diversa indicazione del medico curante, in un contenitore a bocca larga. Non possono essere usati contenitori di altra specie (es. bottiglie, vasetti di vetro, etc.). Per eseguire correttamente l'esame è necessario raccogliere una quantità d'urine pari a 10 ml.

Urinocoltura

Modalità di raccolta per gli adulti

- ❑ Acquistare in farmacia l'apposito contenitore sterile (per i pazienti ambulatoriali)
- ❑ Prima di raccogliere le urine (preferibilmente quelle del mattino), eseguire un accuratissimo lavaggio dei genitali esterni usando una comune saponetta (mai disinfettanti) e risciacquare poi abbondantemente con acqua.



- Senza asciugarsi, urinare inizialmente nel water in modo da eliminare la prima urina e raccogliere il resto nel contenitore sterile, riempiendolo per $\frac{3}{4}$ o per metà senza toccare il bordo dello stesso con le dita o con la pelle dei genitali esterni.
- Richiudere accuratamente il contenitore e portarlo al più presto in Laboratorio, tenendolo nel frattempo nel posto più fresco possibile.
- Se nei giorni precedenti è stata eseguita una terapia antibiotica o a base di disinfettanti delle vie urinarie, l'esito dell'esame non è attendibile. Attendere almeno 72 ore (3 giorni) dopo la cessazione della terapia stessa.

Modalità di raccolta per bambini

Nell'età in cui non sono ancora in grado di controllare la diuresi eseguire un accurato lavaggio con acqua e sapone e successiva asciugatura dei genitali del bambino, senza usare borotalco. Applicare il sacchetto sterile, acquistabile in farmacia, diverso per i maschietti e le femminucce. Dopo massimo due ore togliere il sacchetto e, se contiene urine, chiuderlo evitando di toccare i bordi, metterlo nell'apposito contenitore e consegnarlo il prima possibile in laboratorio, con l'accortezza di conservare il contenitore in luogo fresco o in frigo. In caso di assenza di urina nel sacchetto ripetere l'operazione con un nuovo sacchetto.

Citologia Urinaria

- 1 - Per raccogliere le urine, utilizzare gli appositi contenitori forniti dal Laboratorio.
- 2 - Per un corretto esame citologico la raccolta viene eseguita su n° 3 campioni raccolti in 3 giorni consecutivi o in 3 momenti diversi della stessa giornata.
- 3 - E'consigliabile effettuare l'esame sulla SECONDA urina del mattino seguendo il seguente procedimento:
 - *Lavare ed asciugare correttamente gli organi genitali;*
 - *Scartare la prima urina della giornata;*
 - *Raccogliere l'urina successiva direttamente nel contenitore;*
 - *Evitare di toccare direttamente con le mani, la parte interna del contenitore;*
 - *Fare attenzione a non rovesciare il conservante (Alcool + Polietilenglicole) presente nel contenitore (fornito dal laboratorio).*
- 4 - I campioni possono essere consegnati contemporaneamente e devono essere conservati a temperatura ambiente (*lontano da fonti di calore*).
- 5 - Si prega di restituire il modulo compilato in ogni sua parte.

Raccolta urine 24 ore

Le urine vanno raccolte in un'apposita tanica graduata fornita dal laboratorio o acquistata in farmacia seguendo le seguenti istruzioni:

1. Eliminare la prima urina del mattino;
2. Raccogliere la seconda urina della giornata nella tanica per 24 ore consecutive (ex. Dalle ore 9 del mattino alle ore 9 della mattina seguente);
3. Portare l'intera tanica di urine alla fine della raccolta oppure versarne una parte in un contenitore per le urine di plastica SEGNANDO però il totale contenuto della tanica sul vasetto (ex. 800 cc, 1 lt, etc.).

N.B. Durante la raccolta, le urine devono essere conservate in un luogo fresco.

Alcuni esami in cui è prevista la raccolta urine delle 24 ore

Acido 5 idrossi indolacetico: Raccogliere le urine delle 24 ore, con le modalità di cui sopra, in un contenitore con ml 5 di HCl (da ritirare presso il nostro Laboratorio).

Acido vanilmandelico: Nelle 72 ore che precedono il test il paziente deve eseguire una dieta priva di tè, caffè, banane, cioccolato, vaniglia e frutta secca; inoltre, durante la raccolta, deve evitare attività sportiva e stress.

Raccogliere le urine delle 24 ore, con le modalità di cui sopra, in un contenitore non trasparente con ml 5 di HCl (da ritirare presso il nostro Laboratorio).

Catecolamine totali urinarie: Raccogliere le urine delle 24 ore, con le modalità di cui sopra, in un contenitore con ml 5 di HCl (da ritirare presso il nostro Laboratorio).

Creatinina clearance: Durante la raccolta delle urine delle 24 ore, con le modalità di cui sopra, bere una quantità di liquidi in modo tale che la quantità di urine totali sia superiore a ml 1500 (1 litro e ½).

Idrossiprolinuria urinaria: Raccogliere le urine delle 24 ore.

Calciuria: Raccogliere le urine delle 24 ore, con le modalità di cui sopra, in un contenitore con ml 10 di HCl (da ritirare presso il nostro Laboratorio)

Beta 2 microglobulina: Raccogliere le urine 24 ore.

Immunofissazione urinaria (immunolettroforesi): Raccogliere le urine 24 ore.

Albuminuria (Elettroforesi delle proteine urinarie): Raccogliere le urine 24 ore.

Ossaluria: Raccogliere le urine delle 24 ore.

Alcuni esami in cui NON è prevista la raccolta urine delle 24 ore

Amilasuria: Raccogliere le urine del mattino.

Microalbuminuria: La raccolta delle urine, per il dosaggio della microalbuminuria, deve essere effettuata in un contenitore che potrà essere acquistato in farmacia.

Per l'esatta esecuzione del test, deve essere raccolta la prima urina del mattino immediatamente dopo il risveglio, poiché qualunque attività fisica può alterare i dati ottenuti.

Esame delle feci



SANGUE OCCULTO (ricerca quantitativa): il campione da esaminare deve pervenire al laboratorio il più presto possibile. Per eseguire correttamente l'esame è necessario una quantità di feci pari ad una noce, da raccogliere in un contenitore sterile acquistato in farmacia.

COPROCOLTURA: il campione da esaminare deve pervenire al laboratorio il più presto possibile. Per eseguire correttamente l'esame è necessario una quantità di feci pari ad una noce, da raccogliere in un contenitore sterile acquistato in farmacia.

RICERCA PARASSITI E LORO UOVA: il campione deve essere consegnato al laboratorio massimo entro 2-3 ore dall'emissione. Per eseguire correttamente l'esame è necessaria una quantità di feci pari ad una noce. Per la ricerca degli ossiuri, oltre ad un campione di feci, è necessario eseguire uno "Scotch Test" per il quale il laboratorio fornisce il materiale e le spiegazioni necessarie alla corretta raccolta del campione.

SCOTCH TEST: Chiedere informazioni presso il nostro Laboratorio

Notizie utili

Per i seguenti esami è opportuno che il paziente ritiri presso il LABORATORIO ANALISI le informazioni relative alle modalità di preparazione e gli eventuali suggerimenti:

- ❑ PROVA DA CARICO DI GLUCOSIO

Si avvisa l'utenza che il Laboratorio Analisi effettua servizio di prelievo microbiologico per:

- ❑ TAMPONE/ STRISCIO URETRALE
- ❑ TAMPONE/ STRISCIO ENDOCERVICALE
- ❑ TAMPONE VAGINALE
- ❑ PAP TEST

previo appuntamento.

Per prenotazioni telefonare al n° 0372.421102 dopo le ore 10:00 dal Lunedì al Venerdì, oppure rivolgersi direttamente al personale dell'ufficio accettazione del Laboratorio.

Si ricorda inoltre che per l'esecuzione del Pap test è opportuno presentarsi dal 12° al 15° giorno **dall'inizio del ciclo mestruale.**

Certificazioni

Se dopo l'esame l'utenza avesse necessità di un certificato di presenza, lo potrà richiedere al personale addetto alla segreteria.

Note

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Numeri utili

Centralino	0372.421111
C.U.P.	0372.421123
Direzione sanitaria	0372.421114
Poliambulatorio	0372.421272
Radiologia.....	0372.421123
Laboratorio analisi	0372.421102
Cardiologia	0372.421195
Ufficio Ricoveri	0372.421116
Ufficio Qualità e sicurezza	0372.421469
Ufficio Relazioni con il Pubblico.....	0372.421120

Manuale Utente – Laboratorio analisi a cura dell'Ufficio Qualità

Resp. Francesco Reda
Tel: 0372.421469
Mail: qualita.cr@figliesancamillo.it