



Casa di Cura “Figlie di S.Camillo”

Cremona



**PIANO ATTUATIVO AZIENDALE (PAA)
PER IL CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA**

DGR n. XII/2224/2024 - DGR n. XII/2756/2024 - DGR n. XII/4556/2025 - DGR n. XII/5057/2025

Procedura - **PR AA 57**

INDICE

1.	MATRICE DELLE REVISIONI.....	3
2.	PREMESSA.....	4
3.	TIPOLOGIA PRESTAZIONE E CLASSI DI PRIORITÀ	4
4.	PRENOTAZIONE DOCUMENTI	4
5.	CANALI DI PRENOTAZIONE	4
6.	PERCORSO DI TUTELA.....	5
6.1	ESCLUSIONE DAL PERCORSO DI TUTELA.....	5
6.2	PRESTAZIONI EROGATE IN CASA DI CURA FIGLIE DI SAN CAMILLO OGGETTO DI MONITORAGGIO PNGLA E RIENTRANTI NEL PERCORSO DI TUTELA	5

1. MATRICE DELLE REVISIONI

REV	DATA	DESCRIZIONE	ELABORATO	VERIFICATO	APPROVATO
0	02/04/2026	Prima emissione	UQ	DS	DG
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

2. PREMESSA

Il **Piano Attuativo Aziendale (PAA)** in ottemperanza delle indicazioni Regionali e dell'ATS Valpadana individua le attività e le azioni finalizzate al contenimento dei tempi di attesa (il tempo di attesa è il periodo che intercorre tra la data di prenotazione di una prestazione e la data di effettuazione della stessa).

3. TIPOLOGIA PRESTAZIONE E CLASSI DI PRIORITÀ

Le prestazioni sono caratterizzate da due tipologie:

- **PRIMO ACCESSO**
- **ACCESSO SUCCESSIVO**

Il piano regionale di governo delle liste di attesa (PRGLA) prevede le seguenti classi di priorità:

- **U (URGENTE)**: prestazioni in urgenza da effettuarsi nel più breve tempo possibile e comunque entro 72 ore;
- **B (BREVE)**: prestazioni da effettuarsi entro un periodo breve: 10 giorni;
- **D (DIFFERIBILE)**: prestazioni da eseguirsi entro 30 giorni per visite ambulatoriali ed entro 60 giorni per prestazioni strumentali;
- **P (PROGRAMMATA)**: prestazioni programmabili da eseguirsi entro 120 giorni

L'indicazione della classe di priorità da parte del medico prescrittore è obbligatoria; in caso di mancanza la prestazione viene considerata come programmabile (Priorità P).

La ricetta rilasciata dal medico prescrittore, ha validità di 180 giorni (6 mesi) per la prenotazione e illimitato per l'erogazione.

4. PRENOTAZIONE DOCUMENTI

Per prenotare una prestazione il cittadino deve avere disponibili i seguenti documenti:

- ricetta del medico
- tessera sanitaria

5. CANALI DI PRENOTAZIONE

Per la prenotazione il cittadino può utilizzare diversi canali:

- **UTILIZZANDO L'APP SALUTILE PRENOTAZIONI SULLO SMARTPHONE** Scaricando l'applicazione di Regione Lombardia è possibile prenotare visite o appuntamenti, prescritti dal medico con ricetta elettronica, per tutta la famiglia, direttamente dal cellulare.
- **TELEFONANDO AL CONTACT CENTER REGIONALE** Regione Lombardia offre un servizio di contact center telefonico per la prenotazione di prestazioni sanitarie, accessibile chiamando 800.638.638, numero verde gratuito da rete fissa, oppure lo 02.99.95.99 da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

Orari: dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle 20.00, esclusi i festivi.

- **PRESSO GLI SPORTELLI CUP DELLA CASA DI CURA** E sempre possibile prenotare direttamente presso la struttura e rivolgendosi agli operatori del Centro Unico Prenotazioni (CUP) della struttura che aiuteranno a fissare l'appuntamento.
- **PRESSO LE FARMACIE LOMBARDE:** Recandosi direttamente presso le farmacie che attuano il servizio di prenotazione.

6. PERCORSO DI TUTELA

Tutti i cittadini residenti nell'ATS Valpadana che si rivolgono alla nostra struttura vengono presi in carico, cercando di fornire la prima disponibilità entro i tempi stabiliti dalla prescrizione.

Se questo non è possibile, nel caso di prestazioni di PRIMO ACCESSO che rientrano tra quelle oggetto di monitoraggio (vedi elenco ultimo paragrafo), al cittadino viene proposta una delle seguenti alternative:

- una disponibilità entro i tempi in un'altra struttura, consultando il Call Center Regionale (CCR);
- nel caso di impossibilità a trovare una disponibilità entro i tempi previsti, è previsto l'inserimento del paziente in preliste "liste di tutela" che consentono la presa in carico della richiesta fornendo in un secondo momento l'appuntamento.

L'Inserimento in prelista che viene effettuato di norma dalla Segreteria della Direzione Sanitaria e/o dal Coordinatore del Poliambulatorio prevede l'accettazione da parte del cittadino, il quale deve fornire un recapito telefonico e modalità di contatto (n. telefono e/o e-mail) attraverso il quale essere contattato per la comunicazione dell'appuntamento.

Questo sistema semplifica anche l'accessibilità per i cittadini, che saranno contattati direttamente e non dovranno ripetutamente ricorrere al CUP.

6.1 ESCLUSIONE DAL PERCORSO DI TUTELA

L'utente è escluso dal percorso se:

- rifiuta la prima data utile o la sede proposta.

6.2 PRESTAZIONI EROGATE IN CASA DI CURA FIGLIE DI SAN CAMILLO OGGETTO DI MONITORAGGIO PNGLA E RIENTRANTI NEL PERCORSO DI TUTELA

- Prima Visita cardiologia 89.7 02 87.7A.3
- Prima Visita chirurgia vascolare 89.7 05 89.7A.6
- Prima Visita endocrinologica 89.7 09 89.7A.8
- Prima Visita neurologica 89.13 15 89.13
- Prima Visita oculistica 95.02 16 95.02
- Prima Visita ortopedica 89.7 19 89.7B.7
- Prima Visita otorinolaringoiatrica 89.7 21 89.7B.8
- Prima Visita urologica 89.7 25 89.7C.2
- Prima Visita dermatologica 89.7 27 89.7A.7
- Prima Visita fisiatrica 89.7 12 89.7B.2
- Prima Visita pneumologica 89.7 22 89.7B.9
- Mammografia bilaterale 87.37.1 87.37.1
- Mammografia monolaterale 87.37.2 87.37.2
- TC del Torace 87.41 87.41
- TC del Torace senza e con MCD 87.41.1 87.41.1
- TC dell'addome superiore 88.01.1 88.01.1
- TC dell'addome superiore senza e con MDC 88.01.2 88.01.2
- TC dell'Addome inferiore 88.01.3 88.01.3
- TC dell'addome inferiore senza e con MDC 88.01.4 88.01.4
- TC dell'addome completo 88.01.5 88.01.5
- TC dell'addome completo senza e con MDC 88.01.6 88.01.6
- TC Cranio – encefalo 87.03 87.03
- TC Cranio – encefalo senza e con MDC 87.03.1 87.03.1
- TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale 88.38.1 88.38.A
- TC del rachide e dello speco vertebrale toracico 88.38.1 88.38.B

- TC del rachide e dello speco vertebrale lombosacrale 88.38.1 88.38.C
- TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza e con MDC 88.38.2 88.38.D
- TC del rachide e dello speco vertebrale toracico senza e con MDC 88.38.2 88.38.E
- TC del rachide e dello speco lombosacrale senza e con MDC 88.38.2 88.38.F
- TC di Bacino e articolazioni sacroiliache 88.38.5 88.38.5
- RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale e relativo distretto vascolare 88.91. 1 88.91. 1
- RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale e relativo distretto vascolare senza e con MDC 88.91.2 88.91.2
- RM di addome inferiore e scavo pelvico 88.95.4 88.95.4
- RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC 88.95.5 88.95.5
- RM della colonna in toto 88.93 88.93.6
- RM della colonna in toto senza e con MDC 88.93.1 88.93.B
- Diagnostica ecografica del capo e del collo 88.71.4 88.71.4
- Eco (color) dopplergrafia cardiaca 88.72.3 88.72.3
- Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici 88.73.5 88.73.5
- Ecografia dell'addome superiore 88.74.1 88.74.1
- Ecografia dell'addome inferiore 88.75.1 88.75.1
- Ecografia dell'addome completo 88.76.1 88.76.1
- Ecografia bilaterale della mammella 88.73.1 88.73.1
- Ecografia monolaterale della mammella 88.73.2 88.73.2
- Ecocolor doppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso 88.77.2 88.77.4, 88.77.5
- Colonscopia totale con endoscopia flessibile 45.23 45.23
- Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica 45.42 45.42
- Rettosigmoidoscopia con endoscopia flessibile 45.24 45.24
- Esofagogastroduodenoscopia 45.13 45.13
- Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica 45.16 45.16.1, 45.16.2
- Elettrocardiogramma 89.52 89.52
- Elettrocardiogramma dinamico (Holter) 89.50 89.50
- Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile 89.41 89.41
- Esame audiometrico tonale 95.41.1 95.41.1
- Spirometria semplice 89.37.1 89.37.1
- Spirometria globale 89.37.2 89.37.2
- Fotografia del fundus 95.11 95.11
- ELETTRMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG] PER ARTO SUPERIORE. Analisi qualitativa fino a 6 muscoli. Non associabile a 93.09.1 e 93.09.2 93.08.1 93.08.A
- ELETTRMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG] PER ARTO INFERIORE fino a 4 muscoli. Analisi qualitativa. Non associabile a 93.09.1 e 93.09.2 93.08.1 93.08.B
- ELETTRMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG] DEL CAPO fino a 4 muscoli. Analisi qualitativa. Escluso: EMG dell'occhio (95.25)
- POLISONNOGRAFIA (89.17) 93.08.1 93.08.C