Casa di Cura “Figlie di S.Camillo”

Cremona



PIANO ATTUATIVO AZIENDALE (PAA)

PER IL CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA

DGR n. XII/2224/2024 - DGR n. XII/2756/2024 - DGR n. XII/4556/2025 - DGR n. XII/5057/2025 – DGR n. XII 6862/2026

Procedura - **PR AA 57**

INDICE

1. MATRICE DELLE REVISIONI 3

2. PREMESSA 4

3. TIPOLOGIA PRESTAZIONE E CLASSI DI PRIORITÀ 4

4. PRENOTAZIONE DOCUMENTI 4

5. CANALI DI PRENOTAZIONE 4

6. PERCORSO DI TUTELA 5

6.1 ESCLUSIONE DAL PERCORSO DI TUTELA 5

6.2 PRESTAZIONI EROGATE IN CASA DI CURA FIGLIE DI SAN CAMILLO OGGETTO DI MONITORAGGIO PNGLA E RIENTRANTI NEL PERCORSO DI TUTELA 5

1. MATRICE DELLE REVISIONI

REV	DATA	DESCRIZIONE	ELABORATO	VERIFICATO	APPROVATO
0	02/04/2026	Prima emissione	UQ	DS	DG
1	12/10/2026	Aggiornamento	UQ	DS	DG
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

2. PREMESSA

Il **Piano Attuativo Aziendale (PAA**) in ottemperanza delle indicazione Regionali e dell'ATS Valpadana individua le attività e le azioni finalizzate al contenimento dei tempi di attesa (il tempo di attesa è il periodo che intercorre tra la data di prenotazione di una prestazione e la data di effettuazione della stessa).

3. TIPOLOGIA PRESTAZIONE E CLASSI DI PRIORITÀ

Le prestazioni sono caratterizzate da due tipologie:

- **PRIMO ACCESSO**
- **ACCESSO SUCCESSIVO**

Il piano regionale di governo delle liste di attesa (PRGLA) prevede le seguenti classi di priorità:

- **U (URGENTE):** prestazioni in urgenza da effettuarsi nel più breve tempo possibile e comunque entro 72 ore;
- **B (BREVE):** prestazioni da effettuarsi entro un periodo breve: 10 giorni;
- **D (DIFFERIBILE):** prestazioni da eseguirsi entro 30 giorni per visite ambulatoriali ed entro 60 giorni per prestazioni strumentali;
- **P (PROGRAMMATA):** prestazioni programmabili da eseguirsi entro 120 giorni

L'indicazione della classe di priorità da parte del medico prescrittore è obbligatoria; in caso di mancanza la prestazione viene considerata come programmabile (Priorità P).
La ricetta rilasciata dal medico prescrittore, ha validità di 180 giorni (6 mesi) per la prenotazione e illimitato per l'erogazione.

4. PRENOTAZIONE DOCUMENTI

Per prenotare una prestazione il cittadino deve avere disponibili i seguenti documenti:

- ricetta del medico
- tessera sanitaria

5. CANALI DI PRENOTAZIONE

Per la prenotazione il cittadino può utilizzare diversi canali:

- **UTILIZZANDO L'APP SALUTILE PRENOTAZIONI SULLO SMARTPHONE** Scaricando l'applicazione di Regione Lombardia è possibile prenotare visite o appuntamenti, prescritti dal medico con ricetta elettronica, per tutta la famiglia, direttamente dal cellulare.
- **TELEFONANDO AL CONTACT CENTER REGIONALE** Regione Lombardia offre un servizio di contact center telefonico per la prenotazione di prestazioni sanitarie, accessibile chiamando 800.638.638, numero verde gratuito da rete fissa, oppure lo 02.99.95.99 da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

Orari: dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle 20.00, esclusi i festivi.

- **PRESSO GLI SPORTELLI CUP DELLA CASA DI CURA** E sempre possibile prenotare direttamente presso la struttura e rivolgendosi agli operatori del Centro Unico Prenotazioni (CUP) della struttura che aiuteranno a fissare l'appuntamento.
- **PRESSO LE FARMACIE LOMBARDE:** Recandosi direttamente presso le farmacie che attuano il servizio di prenotazione.

6. PERCORSO DI TUTELA

Tutti i cittadini residenti nell'ATS Valpadana che si rivolgono alla nostra struttura vengono presi in carico, cercando di fornire la prima disponibilità entro i tempi stabiliti dalla prescrizione.
Se questo non è possibile, nel caso di prestazioni di PRIMO ACCESSO che rientrano tra quelle oggetto di monitoraggio (vedi elenco ultimo paragrafo), al cittadino viene proposta una delle seguenti alternative:

- una disponibilità entro i tempi in un'altra struttura, consultando il Call Center Regionale (CCR);
- nel caso di impossibilità a trovare una disponibilità entro i tempi previsti, è previsto l'inserimento del paziente in preliste "liste di tutela" che consentono la presa in carico della richiesta fornendo in un secondo momento l'appuntamento.

L'Inserimento in prelista che viene effettuato di norma dalla Segreteria della Direzione Sanitaria e/o dal Coordinatore del Poliambulatorio prevede l'accettazione da parte del cittadino, il quale deve fornire un recapito telefonico e modalità di contatto (n. telefono e/o e-mail) attraverso il quale essere contattato per la comunicazione dell'appuntamento.
Questo sistema semplifica anche l'accessibilità per i cittadini, che saranno contattati direttamente e non dovranno ripetutamente ricorrere al CUP.

6.1 ESCLUSIONE DAL PERCORSO DI TUTELA

L'utente è escluso dal percorso se:

- rifiuta la prima data utile o la sede proposta.

6.2 PRESTAZIONI EROGATE IN CASA DI CURA FIGLIE DI SAN CAMILLO OGGETTO DI MONITORAGGIO PNGLA E RIENTRANTI NEL PERCORSO DI TUTELA

- PRIMA VISITA CARDIOLOGICA
- PRIMA VISITA CHIRURGICA VASCOLARE
- PRIMA VISITA DERMATOLOGICA/ALLERGOLOGICA
- PRIMA VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- PRIMA VISITA ENDOCRINOLOGICA
- PRIMA VISITA NEUROLOGICA
- PRIMA VISITA OCULISTICA
- PRIMA VISITA ORTOPEDICA
- PRIMA VISITA OTORINOLARINGOIATRICA
- PRIMA VISITA PNEUMOLOGICA
- PRIMA VISITA REUMATOLOGICA
- PRIMA VISITA UROLOGICA
- COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE
- ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA CARDIACA A RIPOSO
- ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DEI TRONCHI SOVRAAORTICI
- ECOCOLORDOPPLER DEGLI ARTI SUPERIORI ARTERIOSO O VENOSO
- ECOCOLORDOPPLER DEGLI ARTI INFERIORI ARTERIOSO O VENOSO
- ECOGRAFIA BILATERALE DELLA MAMMELLA
- ECOGRAFIA DEL CAPO E DEL COLLO
- ECOGRAFIA DELL'ADDOME COMPLETO
- ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE
- ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE ECOGRAFIA
- ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA E OSTEOARTICOLARE
- ECOGRAFIA OSTETRICA
- ECOGRAFIA SCROTALE

- ECOCOLORDOPPLER SCROTALE
- ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (SECONDO HOLTER)
- ESAME AUDIOMETRICO TONALE
- ESAME AUDIOMETRICO VOCALE
- ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGDS]
- MAMMOGRAFIA BILATERALE
- RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCHELETRICA
- RM ADDOME INFERIORE
- RM ADDOME INFERIORE SENZA E CON MDC
- RM ADDOME SUPERIORE
- RM DEL COLLO
- RM DELLA COLONNA
- RM DI ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO, GIUNZIONE CRANIO SPINALE
- RM DI ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO, GIUNZIONE CRANIO SPINALE SENZA E CON CONTRASTO
- SPIROMETRIA GLOBALE
- SPIROMETRIA SEMPLICE
- TC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE
- TC DEL TORACE
- TC DELL'ADDOME COMPLETO
- TC DELL'ADDOME INFERIORE
- TC DELL'ADDOME SUPERIORE
- TC DELL'ARTICOLAZIONE COXOFEMORALE, COSCIA, GINOCCHIO, GAMBA, CAVIGLIA E PIEDE
- TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO O CON PEDANA MOBILE